

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		やや狭いと感じている。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			職員全員が同じように理解して動けるように定期的に会議を行っている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者等の適宜、意向確認をして業務改善に繋げられるよう努めている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	外部評価は受けていない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			研修の機会を確保している。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			利用児さん毎に合わせながら出来る活動の意見を出している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			マンネリにならないように努めている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			事前計画を立てて準備を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			利用児さんの状況に合わせている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎日実施。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			振り返りは必ずしていて、必要な点は情報共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			支援や様子について詳しく正しく書くように徹底している。

	⑮	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			会議前に子どもの状況を職員間で確認した上で最も相応しい職員が出席している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			必要に応じて行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				受け入れていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			必要に応じて行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	○			必要に応じて行っている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時等に情報共有している。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○	定期的な会報の発行はしていないが、活動概要や行事予定等の情報はお伝えしている。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○		
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		配慮に努めている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		地域の活動に参加している。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		どのマニュアルも策定されていて、職員間の共有が出来ている。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		定期的に必要な訓練を実施している。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		該当事例はないが、マニュアル等はきちんと策定されている。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		利用前に保護者に確認をとっている。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13人	4人		部屋は少し狭い印象ですが、外での活動を取り入れてもらっているので問題はないです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15人	1人	1人	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1)</sup> が作成されているか	17人			将来を見据えた計画を立てていただき、感謝している。
	④	活動プログラム <sup>2)</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17人			毎回違った活動で先生方の発想が本当にすごいなと思います。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17人			いつも丁寧にしてもらっています。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17人			口頭と連絡帳でその日の様子をしっかりと知ることができている。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16人	1人		常に気にかけて下さっていることが伝わってきてありがたいです。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15人	2人		苦情をしたことがないので、対応等はわからない。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17人			とてもよく気遣っていただいています。
	⑩	個人情報に十分注意しているか	17人			
非常時等の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9人	8人		
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10人	7人		
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	17人			お休みが続くとたいようさん行こうとアピールしてきます。
	⑭	事業所の支援に満足しているか	17人			お勉強、お友達との関わり方を沢山教えていただき、感謝しております。

第4回 放課後等デイサービス評価表アンケートに基づいての改善報告書

環境・体制整備	
結果	・やや狭いと感じるが外活動が多いので問題ない。
改善	・引き続き、外活動を充実に出来たらと思う。
業務改善	
結果	・しっかりと情報共有や定期会議がなされている。
改善	・今後も適宜話し合いの場を設けて資質向上に努めていく。
適切な支援の提供	
結果	・いつも楽しい活動をありがとうございます。 ・楽しい活動が多くて良い。
改善	・職員間で様々な活動を出し合い、喜んでもらえるように工夫する。
機関・保護者連携	
結果	・分かりやすく伝えてくれる。 ・関係機関との情報共有が出来ている。
改善	・現状維持
保護者への説明責任	
結果	・現状維持
改善	